INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
CLIENTI E FORNITORI E RAPPORTI COMMERCIALI
ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016, di seguito denominato come **RGPD** (Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali), **Tampieri Energie srl**, con sede legale in **Via Granarolo 177/3 - Faenza (RA) - 48018**, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, La informa in merito a quanto segue:

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è **Tampieri Energie srl**, con sede legale in **Via Granarolo 177/3 - Faenza (RA) - 48018**.

Finalità del trattamento

I dati personali potranno essere trattati per le seguenti finalità:

a) gestione dei rapporti precontrattuali, commerciali e contrattuali con clienti, fornitori e relativi referenti, comprese, a titolo esemplificativo, la gestione di richieste di informazioni e preventivi, offerte, ordini di acquisto e di vendita, forniture di beni e servizi, consegne, rapporti con referenti commerciali e tecnici e ogni altra attività necessaria o connessa alla gestione del rapporto;

b) gestione degli adempimenti amministrativi, contabili e fiscali connessi ai rapporti con clienti e fornitori, compresa la fatturazione, la gestione dei pagamenti e degli incassi e la tenuta della relativa documentazione;

c) adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa nazionale o dell'Unione europea, nonché da disposizioni delle autorità competenti;

d) gestione di eventuali contestazioni, recupero dei crediti e accertamento, esercizio o difesa di un diritto del Titolare, anche in sede giudiziale;

e) gestione ordinaria dei rapporti e delle comunicazioni con clienti, fornitori, potenziali clienti o fornitori e relativi dipendenti, collaboratori e referenti.

Le basi giuridiche del trattamento sono, a seconda delle finalità perseguite:

- l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR, quando l'interessato è direttamente parte del rapporto;
- l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c), del GDPR;
- il perseguimento del legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), del GDPR, con particolare riferimento alla gestione dei rapporti commerciali con i referenti di clienti e fornitori, alla tutela dei propri diritti, alla gestione delle contestazioni e al recupero dei crediti, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali degli interessati.

Per le finalità sopra indicate non è richiesto il consenso dell'interessato.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto di fornire i dati personali

Il conferimento dei dati personali necessari alla gestione dei rapporti precontrattuali, commerciali, contrattuali, amministrativi e contabili e all'adempimento degli obblighi di legge è necessario per consentire l'instaurazione e la gestione del rapporto con il Titolare.

L'eventuale mancato conferimento dei dati indispensabili può comportare l'impossibilità di dare seguito a richieste, offerte o ordini, di instaurare o proseguire il rapporto commerciale, di effettuare o ricevere forniture di beni o servizi o di adempiere ai relativi obblighi amministrativi e di legge.

Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) RGPD, per le finalità di cui sopra, sia su supporto cartaceo che informatico, per mezzo di strumenti elettronici o comunque automatizzati, nel rispetto della normativa vigente in particolare in materia di riservatezza e sicurezza e in conformità ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e tutela dei diritti del Cliente.

Il trattamento è svolto direttamente dall'organizzazione del titolare, dai suoi responsabili e/o autorizzati.

Comunicazione e Diffusione

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti ed alle finalità di cui sopra e nel rispetto della normativa vigente in materia, alle seguenti categorie di soggetti:

1. soggetti a cui tale comunicazione deve essere effettuata al fine di adempiere o per esigere l'adempimento di specifici obblighi previsti da leggi, da regolamenti e/o dalla normativa comunitaria;
2. società appartenenti al Gruppo del Titolare ovvero controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'Art. 2359 Cod.Civ., che agiscono in qualità di responsabili del trattamento o per finalità amministrativo contabili (finalità connesse allo svolgimento di attività di natura organizzativa interna, amministrativa, finanziaria e contabile, in particolare, funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali);
3. persone fisiche e/o giuridiche esterne che forniscono servizi strumentali alle attività del Titolare per le finalità di cui al precedente punto 1. (es. call center, fornitori, consulenti, società, enti, studi professionali). Tali soggetti opereranno in qualità di responsabili del trattamento.

I dati personali non saranno in alcun modo oggetto di diffusione.

Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali saranno conservati per l'intera durata espressa dal contratto stipulato con il Titolare concluso il quale i dati saranno conservati per l'espletazione dei termini previsti per legge per la conservazione dei documenti amministrativi dopodiché saranno eliminati.

Trasferimento dei dati

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea**.**

Diritti dell'interessato

In relazione ai dati personali trattati, l'interessato può esercitare, nei casi e nei limiti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679, i seguenti diritti:

a) **diritto di accesso**, ai sensi dell'art. 15 del GDPR, ossia ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, accedere ai dati personali e alle informazioni relative al trattamento, nonché ottenere una copia dei dati oggetto di trattamento;

b) **diritto di rettifica**, ai sensi dell'art. 16 del GDPR, ossia ottenere la correzione dei dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;

c) **diritto alla cancellazione**, ai sensi dell'art. 17 del GDPR, ossia ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, qualora ricorra una delle condizioni previste dalla normativa applicabile, salvo che il trattamento sia necessario, tra l'altro, per adempiere un obbligo legale o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;

d) **diritto di limitazione del trattamento**, ai sensi dell'art. 18 del GDPR, ossia ottenere che i dati personali siano sottoposti alla sola conservazione, salvo gli ulteriori trattamenti consentiti dalla legge, nei casi espressamente previsti dal GDPR;

e) **diritto alla portabilità dei dati**, ai sensi dell'art. 20 del GDPR, ossia ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali forniti al Titolare e trasmetterli a un altro titolare del trattamento, qualora il trattamento sia basato sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati, purché ne ricorrano le condizioni previste dalla normativa;

f) **diritto di opposizione**, ai sensi dell'art. 21 del GDPR, ossia opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei dati personali effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare. In tal caso, il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i dati, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure che il trattamento sia necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;

g) **diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato**, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, fatti salvi i casi e le garanzie previsti dall'art. 22 del GDPR.

L'esercizio dei suddetti diritti può essere soggetto alle limitazioni e alle condizioni previste dal Regolamento (UE) 2016/679 e dalla normativa nazionale applicabile.

Il Titolare fornirà un riscontro alla richiesta senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro un mese dal ricevimento della stessa. Tale termine può essere prorogato di ulteriori due mesi, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste; in tal caso, il Titolare informerà l'interessato della proroga e dei relativi motivi entro un mese dal ricevimento della richiesta.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali**, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione della normativa applicabile, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.

Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 15 del RGPD o per domande o informazioni in ordine al trattamento dei Suoi dati ed alle misure di sicurezza adottate, potrà in ogni caso inoltrare alla nostra società la richiesta al seguente indirizzo:

Tampieri Energie srl
Indirizzo: Via Granarolo 177/3 - Faenza (RA) – 48018
Telefono: 0546 645411
E-mail: tampieri@tampieri.com
PEC: energie@pec.tampieri.com

Informativa privacy clienti e fornitori - Rev. 02 del 18.09.2026